



Saam&Verhoog

Thuis in Den Haag

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Saam & Verhoog: de besloten vennootschap Saam & Verhoog (S&V) strategisch advies, communicatie en public affairs B.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53256611.

*Opdrachtbrief*: een document van Saam & Verhoog, waarin de algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden beschreven.

*Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Saam & Verhoog een opdracht geeft.

*Werkzaamheden*: de door Saam & Verhoog ingevolge de Opdrachtbrief te verrichten werkzaamheden.

### 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn op iedere door Saam & Verhoog aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd en zijn te raadplegen en te downloaden op de website:  
<https://saamverhoog.nl/wp-content/uploads/2025/03/Algemene-Voorwaarden-Saam-Verhoog-SV.pdf>

Eventuele toepassing van algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Saam & Verhoog, maar ook ten behoeve van alle personen die voor haar werkzaam zijn en alle derden die door haar bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld.

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Saam & Verhoog zijn aanvaard.

### **3. Uitvoering van de opdracht**

Alle opdrachten van cliënten beschouwt Saam & Verhoog als uitsluitend aan haar gegeven. Dat geldt ook indien de cliënt een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

De opdracht wordt door Saam & Verhoog naar beste inzicht en vermogen verricht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door Opdrachtgever of door Saam & Verhoog geschiedt in onderling overleg.

Saam & Verhoog mag ook gebruik maken van al dan niet door derden aangeboden digitale diensten, zoals telecommunicatiediensten, toepassingen waarbij informatie digitaal of via een cloud kan worden gedeeld of opgeslagen, internet, e-discovery, of andere toepassingen waarbij informatie al dan niet geautomatiseerd kan worden doorzocht, geanalyseerd, opgeslagen, verwerkt of vertaald. Daarbij kan informatie worden overgebracht naar servers die onder beheer staan van derden. Saam & Verhoog is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden of voor schade die voortvloeit uit enig gebruik of de al dan niet beschikbaarheid van digitale diensten en/ of met een verlies van de mogelijkheid tot gebruik of toegang tot

digitale diensten en/ of een datalek al dan niet als gevolg van cyber-aanvallen of -hacks.

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Opdrachtgever aanvaardt dat Saam & Verhoog de opdracht(gever) kenbaar maakt, bijvoorbeeld door vermelding in een overzicht op haar website, tenzij anders overeengekomen.

#### **4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door Opdrachtgever**

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Saam & Verhoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan Saam & Verhoog worden verstrekt.

Voor zover in verband met het aannemen en uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever staat er jegens Saam & Verhoog voor in dat de verstrekte persoonsgegevens rechtmatig worden verstrekt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.

De opdrachtgever stemt ermee in dat de verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen en bewaard in de door de vennootschap gebruikte (digitale) dossier-, administratie- en communicatiesystemen.

De persoonsgegevens kunnen tevens gebruikt worden bij het declareren van honorarium en kosten, alsmede het

administreren van betalingen, het verzenden van nieuwsbrieven en/ of uitnodigingen voor evenementen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever verleent daarvoor toestemming.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Saam & Verhoog zijn verstrekt, heeft Saam & Verhoog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Saam & Verhoog gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Opdrachtgever is gehouden Saam & Verhoog onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Saam & Verhoog verstrekte gegevens en informatie.

Als Saam & Verhoog daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever ter beschikking, die bij de Werkzaamheden van Saam & Verhoog betrokken (zullen) zijn.

Als Saam & Verhoog daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever Saam & Verhoog kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.

## **5. Overmacht**

Saam & Verhoog is niet gehouden tot enige nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Saam & Verhoog daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Tot deze omstandigheden behoort in ieder geval: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring,

storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de verplichtingen door Saam & Verhoog naar redelijkheid en billijkheid niet geveerd kan worden.

Indien de periode van bovenbedoelde overmacht langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij de door de ontbinding veroorzaakte schade van de andere partij te vergoeden.

Voor zover Saam & Verhoog ten tijde van het intreden van de bovenbedoelde overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst reeds (gedeeltelijk) was nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Saam & Verhoog gerechtigd om dat reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

## **6. Geheimhouding**

Saam & Verhoog neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van Opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis zijn gekomen. Deze verplichting geldt niet voor zover Saam & Verhoog is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Saam & Verhoog is onderworpen, een op Saam & Verhoog of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Saam & Verhoog rustende beroepspllicht, of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

De hierboven bedoelde verplichting is niet van toepassing ingeval de bewuste informatie algemeen bekend wordt.

Opdrachtgever mag, zonder toestemming van Saam & Verhoog aan derden geen mededeling doen over de aanpak,

de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van Saam & Verhoog, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van 3 jaren na afloop daarvan.

Wanneer Opdrachtgever de hiervoor geformuleerde geheimhoudingsplicht overtreedt, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

## **7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

De Overeenkomst kan door zowel Saam & Verhoog als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is de Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Saam & Verhoog te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door Saam & Verhoog in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen.

Naast de gevallen als omschreven in artikel 4 is Saam & Verhoog gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen.

Saam & Verhoog behoudt bij beëindiging als hierboven beschreven aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

## **8. Honorarium**

Saam & Verhoog factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden, reis- en verblijfkosten, administratie- en 5% bureaunkosten). Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Deze posten worden per maand of na eerdere voltooiing van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum.

Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is Saam & Verhoog gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Saam & Verhoog, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Daarnaast is Saam & Verhoog gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Saam & Verhoog maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Saam & Verhoog is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Saam & Verhoog te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Saam & Verhoog gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Saam & Verhoog uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## **9. Intellectuele eigendom**

Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten rustend op of verbonden aan door Saam & Verhoog verstrekte stukken die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven te allen tijde eigendom van Saam & Verhoog indien niet anders uitdrukkelijk overeengekomen. Saam & Verhoog en Opdrachtgever zijn slechts gerechtigd tot publicatie of vermenigvuldiging van de in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte stukken en gegevensdragers, indien daartoe wederzijdse schriftelijke toestemming is gegeven.

De Opdrachtgever mag geen merk, figuren, grafische weergaven, logo's, knoppen, pictogrammen, afbeeldingen, en de selectie en ordening daarvan, of enige onderliggende broncode en software, (laten) kopiëren, reproduceren, opnieuw publiceren, downloaden, openbaar maken, uitzenden of overdragen voor commerciële of openbare doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saam & Verhoog.

De Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van Saam & Verhoog niet in en buiten rechte betwisten, noch zal hij enig intellectueel eigendomsrecht zelf (doen) registreren.

Wanneer Opdrachtgever enigerlei inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van Saam & Verhoog, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

## **10. Personeel**



Het is Opdrachtgever niet toegestaan werknemers van Saam & Verhoog in dienst te nemen, in te huren of op andere wijze te contracteren tijdens de duur van de Overeenkomst en daarna gelegen periode van 12 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

In geval van inbreuk op het voorgaande lid is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 30.000,00 aan Saam & Verhoog verschuldigd in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de desbetreffende werknemer, alsmede € 3.000,00 voor elke dag dat Opdrachtgever in zijn inbreuk blijft volharden, onverminderd het recht van Saam & Verhoog de werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

## **11. Aansprakelijkheid**

Saam & Verhoog zal de Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Saam & Verhoog is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Saam & Verhoog.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Saam & Verhoog voor zijn werkzaamheden in het kader van die Opdracht heeft ontvangen in de periode van één kalendermaand, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevenden van Saam & Verhoog. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers: alsdan betaalt Saam & Verhoog aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het bedrag van het honorarium dat Saam & Verhoog voor haar werkzaamheden in het kader van die Opdracht heeft ontvangen in de periode van één kalendermaand.

Aansprakelijkheid van Saam & Verhoog voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst,

gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten.

Bovenbedoelde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van grove opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevende functionarissen van Saam & Verhoog.

## **12. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Saam & Verhoog tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht of de Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Saam & Verhoog. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Saam & Verhoog in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt

## **13. Vervaltermijn**

Voor zover niet anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Saam & Verhoog, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 BW niet uitgesloten. Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet Opdrachtgever Saam & Verhoog daarvan op de hoogte stellen binnen een maand na het vaststellen van de tekortkoming.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De rechtsverhouding tussen Saam & Verhoog en haar cliënten is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele

geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.